

Gorzów Śląski, 01/09/2017r

## ZAPYTANIE OFERTOWE 01/2017

W związku z realizacją projektu pt. „Zakup i wdrożenie systemów informatyzacji wewnętrznej w przedsiębiorstwie przez firmę Metal-Tech Sp. Z o.o.” Projekt: RPOP.02.01.02-16-0015/16-00, dofinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014 – 2020. Zamawiający Metal-Tech Sp. z o.o. z siedzibą w Praszcze przy ul. Chłopskiej 15 ogłasza, zgodnie z zasadą konkurencyjności, postępowanie w trybie zapytania ofertowego na zakup systemu ERP.

### 1. Tryb udzielenia zamówienia:

- Zamówienie jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności
- Zamawiający wszczyna postępowanie w trybie zapytania ofertowego z chwilą publikacji ogłoszenia w bazie konkurencyjności
- W postępowaniu nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych

### 2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup, analiza przedwdrożeniowa oraz pełne wdrożenie systemu ERP. System informatyczny (ERP) powinien tworzyć zintegrowane i interaktywne środowisko zaprojektowane do wsparcia przedsiębiorstwa lub organizacji w zarządzaniu oraz analizowaniu procesów biznesowych związanych z prowadzeniem rachunkowości finansowej, zarządzaniem zasobami pracowniczymi, produkcją dóbr lub świadczeniem usług, kontrolą zapasów magazynowych, zamówieniami do dostawców, zarządzaniem zamówieniami sprzedaży od klientów oraz monitorowaniem jakości wytwarzanych dóbr lub świadczonych usług, posiadającego następującą specyfikację i składającego się z następujących elementów/modułów:

- **Obszar zarządzanie relacjami z klientami**  
Obszar zarządzanie relacjami z klientem (CRM), który pozwoli tworzyć oferty zgodne z potrzebami i wymaganiami klientów, umożliwi budowanie historii kontaktów oraz będzie wspierał przedsiębiorstwo w przygotowaniu efektywnych akcji promocyjnych. Działania te stanowią uzupełnienie analizy kosztów i rentowności procesów sprzedażowych.
- **Obszar logistyki**  
Moduł Logistyka będzie musiał posiadać następujące funkcjonalności: obsługa zamówień od klientów oraz do dostawców, kalkulacji kosztów zamówienia, prowadzenie gospodarki magazynowej, prowadzenie sprzedaży, wystawianie faktur, prowadzenie elastycznej polityki cenowej (cenniki, rabaty), kontrolowanie należności i zobowiązań, dekretację zarejestrowanych dokumentów, sporządzanie raportów i analiz dotyczących między innymi obrotu towarowego, sprzedaży dokonanej, zakupów, planów sprzedaży, współpracy z wybranymi kontrahentami, analizę sprzedaży, sprawozdania definiowane samodzielnie, realizację funkcji kontroli wewnętrznej (zadań controllingowych) między innymi w zakresie wspomaganie zarządzania i analizowania sprzedaży, a także kontrolowania wydań kosztowych z magazynu. Wnioskodawca zakłada, że oprogramowanie w zakresie prowadzenia gospodarki magazynowej będzie wsparte czytnikami kodów kreskowych.
- **Obszar produkcji**  
Oprogramowanie do zarządzania produkcją powinno posiadać następujące funkcjonalności:  
Definiowanie procesów technologicznych: Redagowanie i przeglądanie kart technologicznych, obsługa archiwum kart technologicznych, kalkulacja technicznego kosztu wytworzenia.

Planowanie i harmonogramowanie produkcji: Sporządzanie i przeglądanie planów produkcji oraz ich pozycji, sporządzanie korekt do i zestawień planów produkcji. Konfrontowanie planów produkcji ze stanem ich realizacji. Określanie możliwości wykonania produkcji. Harmonogramowanie zleceń. Generowanie i przeglądanie harmonogramu zapotrzebowania surowcowego (MRP).  
Obsługa zleceń: Powoływanie, śledzenie i rozliczanie (materiałowe, akordowe) zleceń, obsługa archiwum zleceń, kalkulowanie i analizowanie zleceń.  
Obsługa narzędziowni: Rejestrowanie wydań i zwrotów N-P-U (narzędzi, przyrządów, urządzeń): na zlecenie, na stan pracownika, do remontu i do likwidacji.  
Obsługa magazynu: Przeglądanie zasobów programu Logistyka (rezerwacje, stany magazynowe, dokumenty magazynowe). Funkcje związane z obsługą magazynów logistycznych i wydziałowych. Rejestrowanie dziennych partii produkowanego wyrobu, przekazywanie wyrobu (magazyny, wydziały, przekazania obce) i ewidencjonowanie stanów wydziałowych wyrobów. Rejestrowanie surowca przekazanego na produkcję.

- **Obszar finansów i księgowości**

Oprogramowanie wspomagające rozwój obszaru finansów i księgowości musi posiadać następującą funkcjonalność: planowanie i analizowania finansów przedsiębiorstwa, prowadzenie rachunkowości, rozliczanie projektów, kalkulowanie kosztów wyrobów i usług, sprawozdawczość finansowa, zarządzanie zakupami, zarządzania należnościami i procesem windykacji, elektroniczna obsługi transakcji bankowych, rozliczanie majątku trwałego, obliczanie rentowności działań i operacji finansowych, nadzór na obiegiem faktur zakupu.

- **Obszar zasobów ludzkich**

Oprogramowanie powinno posiadać następującą funkcjonalność: tworzenie list płac, możliwość masowego generowania i składania deklaracji podatkowych do urzędów skarbowych oraz sprawozdań do innych urzędów poprzez środki komunikacji elektronicznej, możliwość tworzenia korekt deklaracji ZUS, dostęp do informacji kadrowo-płacowych dla pracowników przez przeglądarkę internetową (m.in. ilość wykorzystanych dni urlopu, wysokość i składniki wynagrodzenia, rodzaj i wartość potrąceń czy termin, elektroniczny obieg wniosków urlopowych, naliczanie zasiłków chorobowych, godzin nadliczbowych, wynagrodzenia urlopowego).

- **Obszar controllingu i analiz**

Oprogramowanie powinno umożliwiać wielowymiarową analizę danych i przetwarzać informacje z baz danych oraz transformować te dane w skondensowane raporty wykorzystujące wstępnie definiowane widoki. Wnioskodawca zakłada, że oprogramowanie będzie przygotowane do wykonania następujących raportów:

Analiza cen magazynowych dostawców,  
Analiza grup produktów u partnera,  
Analiza portfela produktów partnera,  
Analiza rentowności klientów,  
Analiza rentowności materiałów,  
Analiza stanu magazynowego,  
Analiza trendu partnerów,  
Analiza wydań do zapasu magazynowego,  
Analiza zmian cen sprzedaży,  
Sprzedaż firmy,  
Sprzedaż ilościowo,  
Sprzedaż wartościowo,  
Szczegółowa analiza zmian cen sprzedaży.  
Analiza wartości zamówień  
Analiza terminowości zleceń produkcyjnych  
Analiza ilości braków wewnętrznych  
Analiza reklamacji od klienta  
Analiza sprawności sprzętu kontrolno-pomiarowego

- **System powinien być dostępny dla łącznej ilości 15 licencji dostępowych**

Zamawiający wymaga minimalnego okresu gwarancji 12 miesięcy. Preferowane będą oferty zapewniające dłuższy okres gwarancji, zgodnie z kryteriami punktowymi zawartymi w punkcie 7 Kryteria oceny ofert.

Wspólny słownik zamówień (CPV):

Oznaczenie przedmiotu zamówienia według kodu Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

- a) 48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: najpóźniej do 15.12.2017

Miejsce dostawy: 46-310 Gorzów Śląski, Karola Miarki 22

### 3. Warunki udziału w postępowaniu:

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci jednocześnie spełniający wszystkie następujące warunki:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem zapytania ofertowego
- c) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- d) złożą oświadczenia o braku występowania powiązań;
- e) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zapytania ofertowego;
- f) posiadanie przez Oferenta własnych zespołów wdrożeniowych, przynajmniej 3 po min. 7 osób, w tym przynajmniej jednego członka zespołu wdrożeniowego z udokumentowanym min 10 letnim doświadczeniem we wdrożeniach w obszarze produkcji, handlu, logistyki, kadr jak i pracy na bazach danych Oracle i MS SQL.
- g) zrealizowali w ciągu ostatnich 5 lat co najmniej 3 wdrożenia systemu ERP w firmach produkcyjnych, obejmujące przynajmniej po jednym obszarze: handlowo-magazynowym, obsługi zleceń produkcyjnych, czego potwierdzeniem są referencje załączone do oferty, zawierające co najmniej termin wdrożenia i przedmiot zamówienia, z czego przynajmniej jedna referencja obejmująca firmę z branży motoryzacyjnej.

Ocena spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu zostanie przeprowadzona na podstawie analizy następujących dokumentów przedstawionych przez Oferenta:

- a) oświadczenie o braku występowania powiązań — stanowiące załącznik nr 1 do Formularza ofertowego;
- b) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu - stanowiące załącznik nr 2 do Formularza ofertowego
- c) oświadczenie potwierdzające znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem zamówienia publicznego— stanowiące załącznik nr 3 do Formularza ofertowego
- d) oświadczenie o posiadaniu przez Oferenta własnych zespołów wdrożeniowych, przynajmniej 3 po min. 7 osób, w tym przynajmniej jednego członka zespołu wdrożeniowego z udokumentowanym min 10 letnim doświadczeniem we wdrożeniach w obszarze produkcji, handlu, logistyki, kadr jak i pracy na bazach danych Oracle i MS SQL. — stanowiące załącznik nr 4 do Formularza ofertowego.
- e) co najmniej 3 referencje załączone do oferty, które wskażą, że Oferenci zrealizowali w ciągu ostatnich 5 lat co najmniej 3 wdrożenia systemu ERP w firmach produkcyjnych, obejmujące przynajmniej po jednym obszarze: handlowo-magazynowym, obsługi zleceń produkcyjnych, czego potwierdzeniem są referencje załączone do oferty, zawierające co najmniej termin

wdrożenia i przedmiot zamówienia, z czego przynajmniej jedna referencja obejmująca firmę z branży motoryzacyjnej.

Z treści załączonych dokumentów do formularza ofertowego musi jednoznacznie wynikać, iż wymagane warunki Wykonawca spełnia. Wykonawca, który nie spełni któregokolwiek z warunków zostanie wykluczony z postępowania.

#### 4. Sposób obliczenia ceny

- Oferowana cena powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść na realizację zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług oraz ewentualnych upustów i rabatów.
- Cenę netto oraz podatek od towarów i usług należy wyszczególnić w odpowiednim miejscu w ofercie.
- Cena podlegająca ocenie będzie to łączna cena netto obejmująca wszystkie elementy wykonania zamówienia.
- Cena oferty będzie stanowiła wartość umowy i będzie niezmienna w trakcie jej realizacji.

#### 5. Opis sposobu przygotowania oferty:

Oferta powinna być złożona na Formularzu ofertowym wraz z załącznikami wyszczególnionymi w jego treści, spójnymi z pkt. 3 niniejszego zapytania ofertowego. Wszystkie dokumenty muszą być podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w postępowaniu.

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej w języku polskim.

Dokumenty muszą być złożone w oryginale. Oferta musi być opatrzona datą.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych - rozpatrywane będą tylko oferty kompletne. Wszystkie kwoty należy podać w PLN oraz zaokrąglić do 2 miejsc po przecinku. Stawki podatku VAT należy naliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawca powinien sporządzić ofertę podając cenę netto, należny podatek VAT, cenę brutto, okres gwarancji (czas darmowych aktualizacji) w miesiącach oraz termin realizacji (w dniach). Zamawiający wymaga minimalnego okresu gwarancji (czasu darmowych aktualizacji) 12 miesięcy, maksymalny oceniany okres gwarancji to 36 miesięcy. Termin realizacji: najpóźniej do 15 grudnia 2017r.

#### Sposoby składania ofert:

osobiście w siedzibie firmy: Metal-Tech sp. z o.o., ul Karola Miarki 22, 46-310 Gorzów Śląski  
(nie dopuszcza się ofert wysłanych e-mailem, pocztą czy w inny sposób korespondencyjny)

Termin dostarczania ofert upływa w dniu: 08/09/2017 do godz. 12.00 (decyduje data i godzina wpływu do Zamawiającego-

Osobą odpowiedzialną za udzielanie odpowiedzi i wyjaśnień w zakresie zapytania ofertowego jest Pan Marcin Polak

6. Termin ważności oferty: minimum 60 dni od daty wystawienia oferty.

#### 7. Kryteria oceny ofert:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

| kryteria oceny ofert                          | waga | Maksymalna ilość punktów |
|---|------|--------------------------|
| Cena netto w PLN                              | 1    | 70                       |
| Okres gwarancji (czas darmowych aktualizacji) | 1    | 10                       |
| Termin realizacji                             | 1    | 20                       |

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

a) punkty w ramach kryterium cena netto w PLN będą przyznawane wg następującej formuły:

$$C_n = \frac{C_{\min}}{C_r} \times 100 \times 70\%$$

C min - cena minimalna w zbiorze

C r — cena oferty rozpatrywanej

C n — ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium cena netto w PLN

b) punkty w ramach kryterium okres gwarancji będą przyznawane według następującej formuły:

$$G_n = \frac{G_o}{G_{\max}} \times 100 \times 10\%$$

G o — okres gwarancji w ofercie ocenianej

G max — najdłuższy okres gwarancji spośród ofert ocenianych (maksymalny oceniany okres gwarancji to 36 miesięcy)

G n — ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium okres gwarancji

Zamawiający wymaga minimalnego okresu gwarancji 12 miesięcy, maksymalny oceniany okres gwarancji to 36 miesięcy.

c) punkty w ramach kryterium termin realizacji będą przyznawane według następującej formuły (T r — termin realizacji):

- dłuższy niż 60 dni od podpisania umowy — 0 pkt.
- dłuższy niż 45 dni i krótszy lub równy 60 dni od podpisania umowy — 5 pkt.
- dłuższy niż 30 dni i krótszy lub równy 45 dni od podpisania umowy — 10 pkt.
- krótszy lub równy 30 dni od podpisania umowy — 20 pkt.

Sposób przyznawania punktacji za ocenę łączną:

ocena łączna oferty zostanie przyznana wg następującej formuły:

$$A_n = C_n + G_n + T_r$$

C n - ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium Cena netto w PLN

G n — ilość punktów przyznana w ofercie w ramach kryterium Okres gwarancji

T r — ilość punktów przyznanych w ramach kryterium Termin realizacji

A n — łączna ocena oferty

W oparciu o przyznaną stworzona zostanie lista rankingowa ofert. W przypadku uzyskania takiej samej ilości punktów przez kilka ofert, o miejscu ofert na liście rankingowej zadecyduje termin ich złożenia (oferta złożona wcześniej znajdzie się wyżej na liście rankingowej).

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów, w oparciu o ustalone wyżej kryteria i podpisze umowę z wybranym Wykonawcą.

Punkty za każde kryterium będą obliczane do dwóch miejsc po przecinku.

Ponadto Zamawiający przy dokonaniu wyboru Wykonawcy będzie kierował się zadaniami obowiązującymi na wspólnym jednolitym rynku europejskim, w tym m. In.:

- zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania
- zasady ochrony konkurencji
- zasadą swobodnego przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług
- zasadą niedyskryminacji i równego traktowania

#### 8. Informacja na temat zakresu wykluczenia z możliwości realizacji zamówienia.

Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
- e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

Potwierdzeniem braku powiązań kapitałowych lub osobowych jest złożenie przez oferenta oświadczenia o braku występowania w/w powiązań zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Formularza ofertowego.

#### 9. Rozstrzygnięcie/wybór oferty

Rozstrzygnięcie procesu wyboru oferty odbędzie się w terminie do 5 dni roboczych od daty zakończenia terminu składania ofert czyli do dnia 15.09.2017r. Wyniki rozstrzygnięcia wyboru oferty zostaną opublikowane na stronie portalu baza konkurencyjności.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od procedury wyboru oferenta, unieważnienia postępowania ofertowego, uznania, że postępowanie ofertowe nie dało rezultatu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykluczenia z procesu oceny oferty niespełniającej któregokolwiek z warunków określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

#### 10. Warunki dokonania zmiany umowy:

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy. Zamawiający określa następujące okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:

- zmiana terminu realizacji umowy, terminu płatności,
- gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna, techniczna, lub wystąpi siła wyższa, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z zamówieniem,
- zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy,
- wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.

Zmiany, o których mowa powyżej dopuszczane się wyłącznie pod warunkiem złożenia wniosku przez Wykonawcę i po akceptacji przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie wymagać będzie formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### 11. Sposób udzielenia informacji i wyjaśnień

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela Marcin Polak, numer telefonu +48 607286763, e-mail: marcin.polak@metal-tech.pl